Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #01

Mejoramiento del proceso de Evaluación Docente

Lugar: Oficina de la Vicerrectoría Académica

Fecha: 07 de marzo de 2023

Hora: 2:30 pm – 4:30 pm

Asistentes:

Jorge Julián García Hernández	Estudiante Ingeniería de Sistemas
Erika Yamile Lache Blanco	Estudiante Ingeniería de Sistemas
Lincoln Giovanni Barajas Bohorquez	Profesional de la DSI, integrante del proyecto Renovación de Sistemas de Información- RSI-UIS
María del Pilar Díaz Jaimes	Profesional Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Se realizó un primer acercamiento acerca de cómo los proyectos de grado de los estudiantes Jorge García, Erika Lache y Juan Esteban Ribero, podrían acoplarse para trabajar en el mejoramiento del proceso de Evaluación Docente de la Universidad, a través de la implementación de un nuevo Software.

Se compartió la experiencia vivida con el nuevo sistema para la contratación de profesores cátedra, en la que se desarrolló primero el sistema del concurso y después la estructura del registro de las modificaciones administrativas y situaciones que afectan la nómina (ascenso de categoría, vacaciones, prestaciones sociales, liquidaciones mensuales, primas, retroactivos, entre otros). Esta experiencia dejó como lección aprendida que la intervención debe realizarse en un orden diferente, es decir, primero se debe realizar la estructura salarial, luego el registro de las situaciones administrativas que afectan la estructura salarial, y por último se debe desarrollar el sistema para el concurso. Esta nueva guía de trabajo será aplicada para la creación del nuevo sistema de contratación de profesores de planta.

Por otra parte, se mencionó que en el proceso de contratación de profesores cátedra se están realizando instructivos para ser publicados en cuanto el sistema se encuentre completamente desarrollado.

Se destacó la importancia del sistema de nóminas, pues aún no se encuentra estable, y entre tanto, no es pertinente realizar otras modificaciones relacionadas a talento humano.

Por último, se acordó realizar una próxima reunión para discutir los requerimientos del nuevo sistema a diseñar, y las tareas de los participantes en el proyecto.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #02

Mejoramiento del proceso de Evaluación Docente

Lugar: Oficina de la Vicerrectoría Académica

Fecha: 15 de marzo de 2023

Hora: 3:10 pm – 4:10 pm

Asistentes:

Jorge Julián García Hernández	Estudiante Ingeniería de Sistemas
Erika Yamile Lache Blanco	Estudiante Ingeniería de Sistemas
Juan Esteban Ribero Sandoval	Estudiante Ingeniería Industrial
María del Pilar Díaz Jaimes	Profesional Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Se acordó que el estudiante Juan Esteban Ribero, en conjunto con la Ingeniera María del Pilar Díaz, realizarán un primer borrador de levantamiento de requisitos del usuario del software de evaluación docente, como principal insumo para determinar el alcance del proyecto de grado de los estudiantes Jorge García y Erika Lache. El borrador será presentado dentro de una semana, con el propósito de discutir los ajustes pertinentes de acuerdo con las necesidades del proyecto.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #03

Mejoramiento del proceso de Evaluación Docente

Lugar: Sala de Google Meet

Fecha: 22 de marzo de 2023

Hora: 6:50 pm – 7:10 pm

Asistentes:

Jorge Julián García Hernández	Estudiante Ingeniería de Sistemas
Erika Yamile Lache Blanco	Estudiante Ingeniería de Sistemas
Juan Esteban Ribero Sandoval	Estudiante Ingeniería Industrial
María del Pilar Díaz Jaimes	Profesional Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Se presenta el primer borrador de levantamiento de requisitos elaborado por la ingeniera María del Pilar Díaz y el estudiante Juan Esteban Ribero. Se explica la estructura del documento y se realizan precisiones acerca del contenido del mismo. El equipo aprueba la estructura en la que se está desarrollando el documento. El avance es adecuado y sus aspectos de fondo y forma son correctos. Se acuerda presentar un nuevo avance del documento en una próxima reunión.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #04

Selección de procesos a intervenir

Lugar: Oficina de la Vicerrectoría Académica

Fecha: 28 de marzo de 2023

Hora: 2:00 pm – 4:00 pm

Asistentes:

Lincoln Giovanni Barajas Bohorquez	Profesional de la DSI, integrante del proyecto Renovación de Sistemas de Información- RSI-UIS
María del Pilar Díaz Jaimes	Profesional Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Se realizaron las siguientes observaciones:

La División de Servicios de Información (DSI) de la Universidad se encuentra actualmente trabajando en el proceso de liquidación de nóminas de la Universidad, lo cual incluye a personal de planta general, planta temporal, auxiliaturas estudiantiles, jubilados y créditos condonables. Este sistema será la base para otros procesos, ya que será la fuente de información de las variaciones en las situaciones administrativas como años sabáticos o comisiones de estudio de los profesores.

Se resalta el concepto de Historia laboral, el cual comprende sucesos relacionados a cada profesor una vez se encuentre vinculado, como el ascenso en el escalafón docente o el reconocimiento de puntos por actividad docente (PADs). La Historia laboral se ejecuta de forma posterior a la Hoja de vida del profesor. El módulo de hoja de vida del profesor ya se encuentra completamente desarrollado y en funcionamiento.

Por otro lado, se encuentra que el sistema de Actividad Académica es integrador, esto quiere decir que recopila información de otros sistemas como el Sistema de trabajos de grado, el Sistema académico, Historia laboral, el Sistema de Investigaciones (SIVIE), Talento Humano, etc. Teniendo en cuenta que estos Sistemas funcionan como proovedores del proceso de Actividad académica, y que estos procesos se encuentran aún en desarrollo, el proceso de Actividad Académica será uno de los últimos procesos que la DSI desarrollará dentro de la renovación de los sistemas de la

Universidad, aproximadamente en cuatro o cinco años. Debido a esto, **el proceso de Actividad Académica se perfila como un proceso a intervenir en el presente proyecto**, de manera que sus ineficiencias puedan ser atendidas en lo que el Sistema es desarrollado.

La DSI se encuentra trabajando en el sistema de **Selección de profesores cátedra de la Universidad**. La intervención en este proceso ha avanzado de forma considerable hasta la fecha, por lo que este proceso **no requiere la implementación de un plan de mejoramiento adicional**.

Con respecto al proceso de **Selección de profesores planta de carrera**, y el proceso de **selección de docentes ocacionales de ciclo común**, el ingeniero Giovanni plantea que se debe perfeccionar el registro de la hoja de vida, posteriormente la vinculación, y por último se realizar el concurso. El ingeniero considera que este puede ser el segundo proceso a intervenir.

El proceso de **renovación de tenencias** y **periodo de prueba** tienen una limitante, la cual es habilitar el módulo de productividad académica. El ingeniero Giovanni notificará acerca de la viabilidad de este proceso.

El proceso de **Evaluación Docente está siendo intervenido por el presente proyecto de grado.** Actualmente el mejoramiento de este proceso se encuentra en la etapa de levantamiento de requisitos por parte del usuario.

Con respecto a la **Formulación del plan de formación docente y la Implementación de la política TIC de la Universidad**, se resaltó que las condiciones actuales de los sistemas de información **no son propicias para una intervención en estos procesos**. Esto se debe a que actualmente existe un sistema de información que se encuentra en perfeccionamiento, y sobre el cual se acoplarán los demás sistemas de los distintos procesos una vez esté terminado. Por lo tanto, hasta que dicho sistema no se encuentre completamente desarrollado, el punto de partida actual es el sistema de recursos humanos, el cual no guarda relación con la Formulación del plan de formación docente ni la Implementación de la política TIC.

Conclusiones de la reunión:

Proceso	Observación
Actividad Académica	Ultimo proceso a intervenir por el RSI
Evaluación docente	Proceso a intervenir con prioridad alta
Periodo de Prueba	Proceso a intervenir con prioridad intermedia
Renovación de tenencias	Proceso que podría ser intervenido con prioridad intermedia
Implementación de plan de formación	No es pertinente realizar una intervención en el proceso
Política TIC	No es pertinente realizar una intervención en el proceso
Contratación profesores cátedra	El proceso se encuentra en intervención por parte del RSI
Contratación de profesores planta y docentes ocacionales de ciclo común	Proceso a intervenir con prioridad intermedia-alta

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #05

Mejoramiento del proceso de Renovación de tenencias

Lugar: Sala Zoom Virtual

Fecha: 25 de agosto de 2023

Hora: 3:30 pm – 4:00 pm

Asistentes:

Juan Esteban Ribero	Estudiante Ingeniería Industrial
Brayan Ortiz	Auxiliar estudiantil Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Macro de renovación de tenencias:

Se comparte la primera versión de la propuesta de mejora del proceso de renovación de tenencias. Se capacita al auxiliar estudiantil acerca del uso de la herramienta y los beneficios que ésta le aportará en el desarrollo de sus actividades. El auxiliar manifiesta su optimismo respecto a la herramienta y resalta el impacto positivo que espera de la misma.

Se definen algunos aspectos a mejorar en la herramienta, como la correcta identificación de las unidades académicas sobre las cuales se hace referencia, o la ausencia de separación de dígitos en el documento de identidad del profesor en cuestión. Se toma nota de estas observaciones y se acuerda realizar una próxima reunión en la que se presente una nueva versión de la herramienta con las subsanaciones correspondientes.

Siendo las 4:00 pm se da por terminada la reunión.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #06

Mejoramiento del proceso de Periodo de Prueba

Lugar: Sala Zoom Virtual

Fecha: 2 de septiembre de 2023

Hora: 6:30 am – 7:30 am

Asistentes:

Juan Esteban Ribero	Estudiante Ingeniería Industrial
Maria del Pilar Díaz Jaimes	Profesional Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Se comparten avances del proyecto en cuanto a la selección de procesos a intervenir, destacando el proceso de Periodo de Prueba. Seguido de una retroalimentación de la situación actual del proceso, se exponen los hallazgos del diagnóstico, en el cual se encontró que la baja automatización, la alta demanda, y la gran cantidad de errores que los profesores cometen en el diligenciamiento de formatos son los principales problemas del proceso.

Ante esta situación se consulta a la Profesional su concepto acerca de herramientas o mecanismos para atender estas inconformidades, encontrando lo siguiente:

Existe una Escuela que ha dedicado nuevo personal a este proceso, obteniendo resultados favorables. Se trata de una persona encargada exclusivamente al acompañamiento y revisión del diligenciamiento de los formatos de periodo de prueba de toda la unidad académica. Es la primera vez que una Escuela dedica personal propio a especializarse en este proceso, y desde

entonces los errores en el diligenciamiento de los profesores ha disminuido de forma considerable. Por lo tanto, la capacitación de personal en las Escuelas podría derivar en una mejora significativa en el proceso, ya que implicaría trasladar o adelantar la revisión de la Vicerrectoría a una primera instancia en la Escuela correspondiente. De esta propuesta se deriva otra alternativa, la cual consiste en capacitar tanto al personal de las Escuelas como a los profesores que diligencian el documento.

Por otra parte, la profesional indica que la solución ideal a los problemas del proceso es el desarrollo de un sistema de información, que automatice todas las tareas y corrija los errores de los profesores antes de poder enviar el formulario. Sin embargo, el desarrollo de este tipo de software se encuentra fuera del alcance de este proyecto y no se tiene contemplado por parte de la Renovación de los Servicios de Información de la Universidad.

Por último, la profesional indica que la coexistencia de diferentes cohortes hace que la tarea se vuelva compleja y llevar el control de las fechas importantes se vuelva tedioso, por lo que la planeación mediante el calendario de outlook puede ayudar a organizar la planeación del proceso.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #07

Selección de herramientas idóneas

Lugar: Sala Zoom Virtual

Fecha: 30 de septiembre de 2023

Hora: 8:30 am – 10:30 am

Asistentes:

Juan Esteban Ribero	Estudiante Ingeniería Industrial
Maria del Pilar Díaz Jaimes	Profesional Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

La profesional de la Vicerrectoría indicó la disponibilidad del proyecto RSI para la creación de un sistema de información relacionado al proceso de Renovación de tenencias. La profesional realizó un encuentro el día 29 de septiembre con los estudiantes de ingeniería de sistemas encargados de dirigir el desarrollo del nuevo software bajo la modalidad de trabajo de grado. De manera análoga al proceso de evaluación docente, se resaltó la viabilidad de acoplar los dos proyectos de grado mediante la creación de un levantamiento de requisitos de usuario. Se dio visto bueno por todas las partes por lo que se procederá a la creación de este entregable.

Por otra parte, se presentaron las propuestas de herramientas y/o entregables con las cuales se planea atender las necesidades más críticas de cada proceso, con el fin de realizar el primer filtro con base al criterio de la profesional.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #08

Mejoramiento de Política TIC

Lugar: Sala Virtua Google Meet

Fecha: 27 de octubre de 2023

Hora: 3:15 pm – 3:45 pm

Asistentes:

Juan Esteban Ribero	Estudiante Ingeniería Industrial
Laura Acevedo	Auxiliar Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Modelo cerfticados Evento TIC:

Se presenta a la Auxiliar estudiantil el nuevo modelo para la generación de certificados de ponentes y participantes del Evento de Experiencias exitosas en la implementación de TIC en Docencia, el cual tiene una periodicidad anual.

Se brinda una breve capacitación a la auxiliar y se acuerda realizar una próxima reunión en la que la estudiante conozca la herramienta de manera práctica.

Archivo de correos:

Con el propósito de facilitar la búsqueda de correos electrónicos estandarizados y de uso frecuente por parte del proceso de Política TIC, se decidió crear un documento que agrupe el contenido de estos correos y permita un fácil acceso a la información. Para ello, se creó una lista

con los correos de mayor uso y estandarización que actualmente se utilizan en este proceso. Una vez terminada la lista, el estudiante líder del proyecto se compromete a realizar el documento y presentarlo en una próxima reunión.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #09

Mejoramiento de Política TIC

Lugar: Sala Virtua Google Meet

Fecha: 24 de noviembre de 2023

Hora: 2:30 pm – 4:00 pm

Asistentes:

Juan Esteban Ribero	Estudiante Ingeniería Industrial
Laura Julied Acevedo	Auxiliar Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

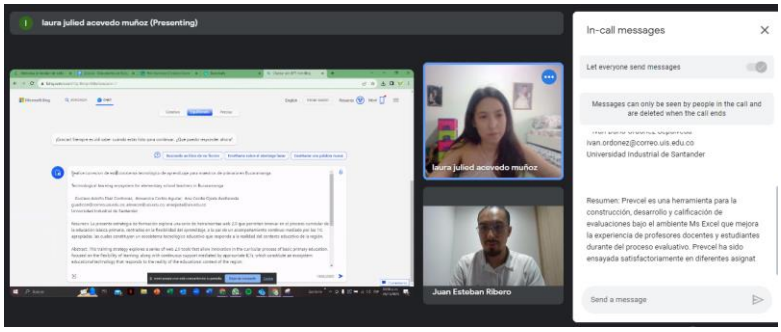
Repositorio de Comunicaciones electrónicas:

Atendiendo a lo pactado en la reunión anterior, se proyecta la primera versión del Repositorio de comunicaciones electrónicas de Política TIC. Se explican las características del documento, su navegabilidad y ruta de acceso. Se capacita a la auxiliar en el uso de la herramienta. La auxiliar implementará la herramienta en el proceso, formulará observaciones y, de ser necesario, solicitará modificaciones en el documento, de acuerdo a lo que el ejercicio real demande.

Revisión de estilo con IA:

Se capacita a la auxiliar en el uso del software Chat GPT, a través del motor de búsqueda de Bing, para la implementación de la IA en la revisión de estilo de las memorias del Evento TIC Anual.

Se pone a prueba la herramienta en un entorno real con las memorias del 7mo evento TIC (2023). Después de realizar la prueba, se encontró que la revisión de estilo junto con la proyección del documento corregido nunca supera los 5 minutos por ponencia, y sin costo adicional para la Unidad. En contraste con esta cifra, para las memorias del 7mo Evento TIC se pactó con los revisores de estilo entregar 9 ponencias corregidas en un plazo de 15 días, incurriendo en un costo de $6000 COP por hoja, para un total de $ 425.604 COP.



Certificados Evento TIC:

Se acuerda realizar una próxima reunión para analizar la propuesta de mejora de los certificados del Evento TIC.

Siendo las 4:00 PM se da por terminada la reunión.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #10

Mejoramiento de Política TIC

Lugar: Sala Virtua Google Meet

Fecha: 13 de diciembre de 2023

Hora: 10:30 am – 11:15 am

Asistentes:

Juan Esteban Ribero	Estudiante Ingeniería Industrial
Brayan Yesid Ortiz	Auxiliar Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Macro de automatización de tenencias:

Se comparten los detalles corregidos en la última versión de la macro. El auxiliar estudiantil indica algunas modificaciones que se han hecho en el proceso por parte del vicerrector, algunas de estas modificaciones pueden automatizarse, por lo que se acuerda trabajar en este aspecto.

Se capacita al auxiliar en el uso de la herramienta, indicando aspectos como las características de la macro, su ubicación, modo de uso y restricciones.

Posterior a la capacitación, se realizan mediciones de uso de la herramienta. Para una tenencia corriente, es decir, en estado vigente y sin condicionar, el tiempo de proyección y corrección es menor a 5 minutos.

Por limitaciones de tiempo y debido a que las últimas modificaciones del vicerrector no se contemplaron en la planeación, es posible que la automatización de las últimas novedades no se realice en el año en curso.

Siendo las 11:15 se da por terminada la reunión

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #11

Primera Socialización de propuestas desarrolladas

Lugar: Sala Virtual Google Meet

Fecha: 18 de diciembre de 2023

Hora: 12:30 pm – 1:30 pm

Asistentes:

Juan Esteban Ribero	Estudiante Ingeniería Industrial
María del Pilar Díaz	Profesional Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Estado del proyecto:

Se proyectan las herramientas desarrolladas en función de los procesos intervenidos, detallando las etapas del ciclo PHVA implementado en cada uno de ellos. Posterior a la socialización, la profesional de la Vicerrectoría Académica realiza observaciones y correcciones finales sobre cada una de las herramientas desarrolladas:

Proceso	Herramienta	Comentario
Renovación de Tenencias	Macro VBA para proyección de resoluciones	Herramienta aprobada sin modificaciones adicionales
	Levantamiento de requisito de usuario	Herramienta aprobada sin modificaciones adicionales
Política TIC	Revisión y corrección de estilo con IA	La herramienta debe presentarse como una mejora en la reducción de tiempos de revisión, son

		embargo, se mantendrá a por lo menos un revisor de estilo para una última verificación de las memorias.
	Automatización de certificados mediante combinación de correspondencia	Herramienta aprobada sin modificaciones adicionales
	Repositorio de correos frecuentes	Incluir control de cambios y una indicación sobre la etapa a implementarse
Periodo de Prueba	Reestructuración de archivo	Se resalta la usabilidad en la reducción de solicitudes de información al usuario. Incluír opciones específicas para casos particulares, revisar la posibilidad de incluír todo el contenido del formato en el formulario.
Actividad Académica	ChatBot (IA) de atención a profesores	Se realizarán correcciones desde el personal de la Vicerrectoría Académica para obtener respuestas más precisas. Se tramitará para aprobación del Vicerector Académico
Evaluación docente	Levantamiento de requisitos de usuario	Herramienta aprobada sin modificaciones adicionales

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

Acta de reunión #12

Mejoramiento del Proceso de Política TIC

Lugar: Sala Virtual Google Meet

Fecha: 29 de diciembre de 2023

Hora: 8:00 am – 8:30 am

Asistentes:

Juan Esteban Ribero	Estudiante Ingeniería Industrial
Laura Julied Acevedo	Auxiliar Vicerrectoría Académica

Desarrollo de la reunión:

Se proyecta el entregable relacionado al repositorio de comunicaciones electrónicas, se socializa la herramienta y se capacita a la auxiliar en el uso de la misma. Se realizan algunas observaciones y aspectos a corregir en la herramienta, y se acuerda realizar una versión corregida.

Se socializa la herramienta de combinación de correspondencia para la automatización de certificados del proceso de Política TIC. Una vez compartida la herramienta, se toman tiempos de ejecución, obteniendo la realización de 7 certificados en cerca de 4 minutos y con la modificación de volumen se registra la creación de 10 certificados en menos de 2 minutos.

Mejoramiento de los procesos académico-administrativos de asuntos de profesores en la Vicerrectoría Académica en la Universidad Industrial de Santander

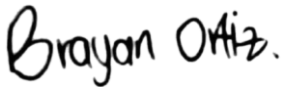
Enero 09 de 2024

Acta 13 - Socialización de propuestas

El presente proyecto de grado tuvo como objetivo el mejoramiento de los procesos académicos-administrativos de asuntos de profesores de la Vicerrectoría Académica, a través de la formulación de propuestas de valor que permitieran la ejecución de labores con mayor eficiencia, reduciendo tiempos, reprocesos y costos en la Unidad. A través del contenido audiovisual compartido, se socializa el trabajo realizado durante los últimos dos semestres en pro de una contribución significativa al desempeño de la Vicerrectoría Académica, mediante la intervención descrita en la siguiente tabla:

Proceso	Propuesta de mejora
Actividad Académica	Chatbot (IA) de Atención a profesores
Evaluación docente	Levantamiento de requisitos de usuario
Periodo de Prueba	Reestructuración de archivo
Política TIC	Repositorio de comunicaciones
Política TIC	Automatización de certificados
Política TIC	Revisor de estilo basado en IA
Renovación de tenencias	Macro (VBA) para la automatización de tenencias
Renovación de tenencias	Levantamiento de requisitos de usuario

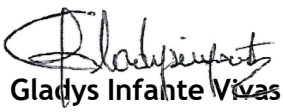
En constancia de la socialización, firman los siguientes:



Brayan Yesid Ortiz
Auxiliar Vicerrectoría Académica



Laura Julied Acevedo
Auxiliar Vicerrectoría Académica



Gladys Infante Vivas
Profesional Vicerrectoría Académica



María del Pilar Díaz Jaimes
Profesional Vicerrectoría Académica